

Résidence du Marché Bulle

Rapport d'activité 2020

*à l'attention du Comité de
l'Association de la Résidence
du Marché, à Bulle*



• RÉSIDENCE DU MARCHÉ •
BULLE

TABLE DES MATIÈRES :

1. Introduction
2. Le personnel
3. Le fonctionnement de la RDM et des secteurs de prise en charge
4. Les locataires
5. Mesures de réinsertion professionnelle par les OAI et les ORP
6. Les animations
7. Les veilles de nuit
8. En conclusion



Jardin aménagé par la ville de Bulle

1. Introduction

Ce qui va rester de manière indélébile dans les annales de l'année 2020 c'est à coup sûr l'impact de la pandémie sur le fonctionnement de la Résidence du Marché (RDM) et sur sa gestion. La RDM est une structure encore très jeune et, par chance, l'année 2019 avait permis la stabilisation de son fonctionnement. Tel que pensé dès le départ et toujours en vigueur actuellement, le concept de la RDM, tant du point de vue de sa mission et de son fonctionnement que du point de vue financier, s'appuie à la fois sur l'accueil de seniors et sur l'accueil de personnes en réadaptation. La dimension quelque peu aléatoire de ce deuxième aspect génère une certaine insécurité au niveau de la direction et pose question du point de vue de la stabilité financière dans la durée. Quant aux seniors accueillis, le vieillissement de certains d'entre eux soulève la question de l'accompagnement qui doit leur être offert. L'enjeu est déterminant du point de vue de l'orientation qu'il va peut-être falloir donner à la RDM et la question doit être reprise en séance de comité.

2. Le personnel

Situation du personnel fixe à fin décembre 2020	janv.20	déc.20
Intendance, y c. blanchisserie	340%	350%
Cuisine (l'apprentie est non comprise)	240%	200%
Administration	100%	100%
Total pour l'ensemble du personnel	680%	650%
Nombre de personnes	12	11

3. Le fonctionnement de la RDM et des secteurs de prise en charge

La direction de la Résidence

Le Bureau opérationnel de la RDM est composé de la responsable de la gestion de la structure (40%), la responsable administrative (50%) et du président (10%). La collaboration entre ces trois personnes durant l'année 2020 a été optimale et a permis de prendre des décisions pertinentes en lien tout particulièrement avec la pandémie.

Que les seniors puissent évoluer dans un environnement qui favorise leur autonomie et respecte leur dignité, reste l'objectif premier de la direction. Celui-ci a été fortement mis à l'épreuve durant la pandémie, les locataires ont cependant traversé cette phase critique dans un environnement qui a été très sécurisant pour eux.

Respecter leur dignité c'est également les accompagner le plus loin possible à la Résidence et, dans la mesure du possible, leur permettre de faire eux-mêmes le choix d'aller vers un home médicalisé. Si cette vision idéale est partagée par la direction, on se trouve confronté au manque

de ressources pour offrir cet accompagnement de base. Avec le vieillissement des locataires, on prend conscience aujourd'hui de la nécessité de repenser le concept de leur accompagnement.

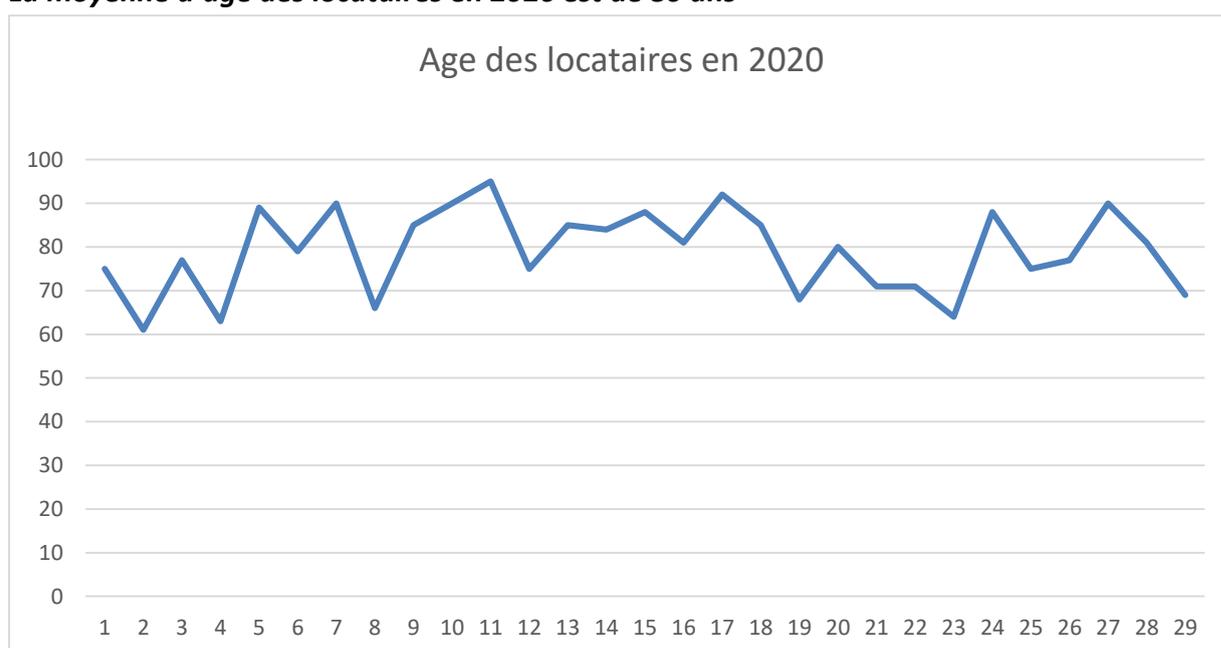
L'intendance : La responsable de l'intendance relève que le soutien à la personne devient de plus en plus chronophage. Certes, durant l'année 2020 la pandémie y est pour beaucoup, mais le vieillissement des locataires joue également un rôle non négligeable. Il a ainsi fallu offrir un soutien psychologique aux plus fragiles, passer dans les appartements, servir les repas chez eux, faire leurs courses personnelles (pharmacie, Coop, Migros...) distribuer des goûters l'après-midi pour les occuper et leur permettre de garder le moral, relayer les familles qui n'étaient plus autorisées à rendre visite aux locataires. Tout cela a dû se faire sans l'aide habituelle des mesures de l'ORP et des mesures de réinsertion qui ont été stoppées durant la 1^{ère} vague de la pandémie.

La cuisine : L'année 2020 a été un peu particulière en cuisine. Un nouveau chef avait été engagé au 1^{er} janvier 2020 afin de donner une nouvelle dynamique. Beaucoup d'espoir avait été placé dans cet engagement qui malheureusement n'a pas du tout correspondu aux attentes. Il a fallu s'en séparer à fin novembre et engager un nouveau cuisinier qui, d'emblée, a amené de la sérénité en cuisine.

Durant les mois d'avril et mai les cuisiniers ont bénéficié des RHT et travaillé à 50%. L'obtention des RHT a été possible en raison de la fermeture du restaurant à l'extérieur et de la suppression des repas pour les extra-scolaires. Dès la réouverture des classes en août, l'accueil pour le repas de midi des enfants des écoles de la ville a pu reprendre avec un nombre restreint d'enfants en raison de l'espace. De plus, le directeur des classes spéciales de la ville a sollicité la RDM pour accueillir des enfants de ces classes pour le repas de midi. En fin d'année 2020, deux groupes d'enfants d'horizon différent mangent ainsi à la RDM.

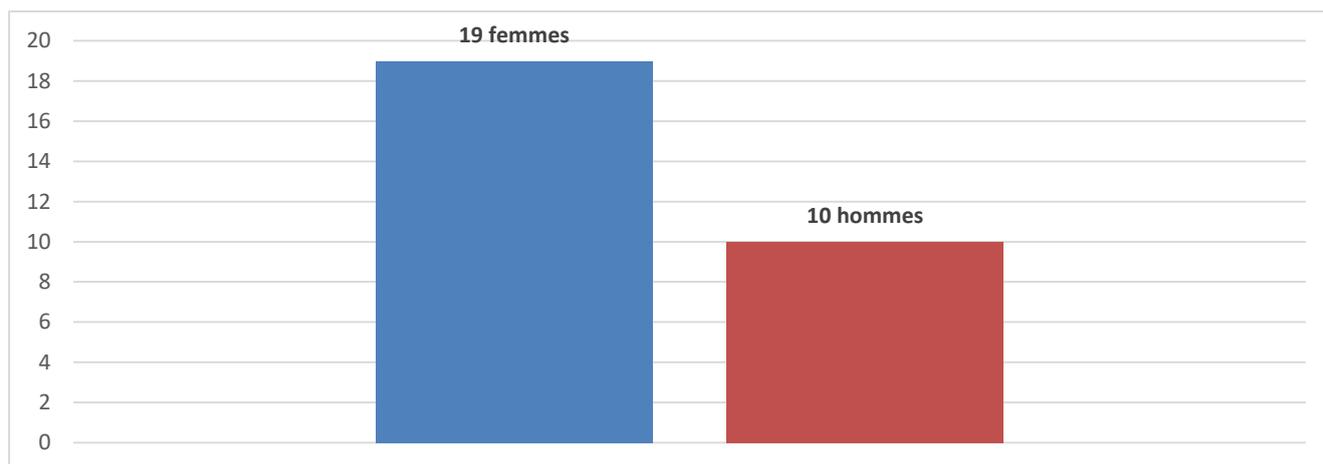
4. Les locataires

La moyenne d'âge des locataires en 2020 est de 80 ans



Sur l'ensemble de l'année 2020, le taux d'occupation des 27 appartements a été de 100%. 29 personnes habitaient la RDM à la fin de l'année. 4 personnes déterminées à venir habiter à la Résidence sont sur une liste d'attente. Durant l'année il y a eu 5 départs, 3 vers un EMS et 2 qui ont souhaité retrouver un petit appartement en ville.

Répartition des locataires selon le sexe



5. Les mesures de réinsertion professionnelle des OAI et les mesures PET de l'ORP.

Avec l'arrivée de la pandémie, toutes les mesures de réinsertion professionnelle des OAI ainsi que les mesures PET de l'ORP ont été suspendues. Si ces dernières ont repris une fois la 1^{ère} vague terminée, il n'en a pas été de même des mesures de réinsertion. Une seule demande en provenance de l'OAI Vaud a été adressée à la RDM. Ce manque de mesures de réinsertion ainsi que la fermeture du restaurant pour la clientèle extérieure sont les deux principaux facteurs explicatifs de la perte financière constatée lors de l'exercice 2020.

6. Les animations

Avec l'arrivée de la pandémie, toutes les animations ont été stoppées jusqu'à la fin de l'année 2020

7. Les veilles de nuit

Il y a une bonne stabilité des personnes qui effectuent les veilles de nuit. En 2020 deux personnes ont quitté leur fonction parce qu'elles sont arrivées au terme de leurs études.

8. En conclusion

Durant cette 4^{ème} année d'activité, au vu du taux d'occupation maximal et de la liste d'attente, le comité et la direction de la Résidence du Marché peuvent affirmer que cette structure correspond parfaitement aux besoins des seniors qui recherchent un lieu de vie adapté à leur situation. Cependant, le vieillissement de certains locataires soulève le problème de l'accompagnement. Au vu de la charge toujours plus grande que ceux-ci représentent pour le personnel, la réflexion

concernant l'accompagnement que la RDM souhaite offrir à ces personnes avec les implications tant en matière de ressources que financières doit être conduite le plus rapidement possible. Il y a urgence.

De plus, si les mesures de réinsertion professionnelle rencontrent une pleine adhésion des services concernés de placement, leur raréfaction pose un problème financier pour la RDM. S'il est impossible d'obtenir une garantie des OAI quant à un nombre minimal de mesures, la RDM doit poursuivre le développement de nouvelles prestations et chercher de nouvelles sources de financement.

Avant de clore ce rapport, nous tenons à remercier l'ensemble du comité et tout particulièrement son président, les deux responsables de la gestion de la Résidence du Marché ainsi que tout le personnel pour son engagement sans faille au quotidien et pour les qualités humaines qu'il démontre jour après jour vis-à-vis des locataires présents dans la Résidence.

Nous tenons à remercier également la Ville de Bulle pour son soutien actif dans tout ce qui touche à l'amélioration des conditions de vie dans l'immeuble de Sainte-Croix et pour son soutien financier en cette année de pandémie.

Les soins à domicile avec lesquels nous entretenons une très bonne relation sont très présents dans la RDM. Nous tenons à les remercier pour les prestations qu'ils offrent à nos locataires. Dans le rapport 2019 nous relevions la belle complémentarité avec nos prestations. Aujourd'hui, avec le vieillissement de certains locataires, force est de constater que cette complémentarité n'est pas optimale. Ceux-ci commencent à avoir des besoins que les soins à domicile ne peuvent pas pleinement satisfaire et, la RDM, en manque de ressource pour cela, ne peut pas pallier à ce manque.

Certes nous avons eu moins de demandes de mesures de réinsertion en deuxième partie de l'année 2020, nous tenons cependant à remercier les représentants des différents offices de placement avec lesquels nous entretenons d'excellents rapports dans la gestion des contrats de placement.

Au terme de ce rapport, nous percevons clairement les défis qui attendent la RDM dans un proche avenir, tant du point de vue de son financement que des prestations qu'elle va être amenée à offrir. Au terme de quatre ans de fonctionnement et au vu, principalement de l'évolution de sa clientèle, une réflexion approfondie doit être conduite quant à l'orientation que doit prendre ou non cette structure.

Bulle, en mai 2021.

Résidence du Marché



Jean-Paul Moulin

Président du bureau opérationnel